



คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ของระบบเว็บไซต์กระทรวงอุตสาหกรรม เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และเว็บไซต์สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบทะเบียนลูกค้ากระทรวงอุตสาหกรรม (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “กิจกรรมการประมวลผล”) ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่กระทรวงอุตสาหกรรม โดยสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “อก.” หรือ “เรา”) ดำเนินการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

อก. โดยสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม พัฒนาของระบบเว็บไซต์กระทรวงอุตสาหกรรม เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และเว็บไซต์สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดทั่วประเทศ สำหรับให้บริการข้อมูลของกระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดแก่ผู้ประกอบการ SMEs วิสาหกิจชุมชน และประชาชนทั่วไป รวมถึง เป็นช่องทางสำหรับติดต่อสื่อสารกรณีมีข้อคำถาม คำติชม คำแนะนำ หรือพบปัญหาต่าง ๆ ที่อยากได้รับความช่วยเหลือจากกระทรวงอุตสาหกรรม

ทั้งนี้ เราดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

อก. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้เหตุผลความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ได้แก่ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ตามมาตรา ๔ กำหนดให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

อก. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อการยืนยันตัวตน เช่น ยืนยันท่านหรือตัวตนของท่าน ผู้มีอำนาจ หรือตัวแทนของท่าน
- 2) เพื่อปรับปรุงบริการ เช่น การประเมิน วิจัย วิเคราะห์ จัดทำแบบจำลองเพื่อการพัฒนาบริการ
- 3) เพื่อรับทราบปัญหาและส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การร้องทุกข์/ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการอุตสาหกรรม

- 4) เพื่อการติดต่อสื่อสาร เช่น การติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องตามภารกิจ/หน้าที่/บริการของกระทรวง

5) เพื่อบริหารจัดการเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และ/หรือแพลตฟอร์ม เช่น เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และ/หรือแพลตฟอร์ม

6) เพื่อจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การจัดการระบบการสื่อสาร การรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการธุรกรรมเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนด นโยบาย และกระบวนการภายใน

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ 2. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังรายการต่อไปนี้

3.1. แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
1. เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรงผ่านการบันทึก	- ชื่อ - นามสกุล - หมายเลขโทรศัพท์ - ที่อยู่อีเมล
2. เก็บโดยการใช้เทคโนโลยีตรวจจับหรือติดตามพฤติกรรมการใช้งานของท่าน	- Cookie Data - IP Address - ชื่อบัญชี Google

3.2. จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
1. เพื่อยืนยันตัวตน	- ชื่อ - นามสกุล
2. เพื่อการติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ/หน้าที่/บริการของกระทรวงอุตสาหกรรม รวมถึง รับทราบปัญหาและส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- หมายเลขโทรศัพท์ - ที่อยู่อีเมล
3. เพื่อปรับปรุงบริการ	- ชื่อบัญชี Google - IP Address

4. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

โดยสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อพบบัญชีข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลบังคับใช้

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

กระทรวงจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือเมื่อได้รับคำสั่งจากผู้มีอำนาจ โดยระยะเวลาดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548

โดยเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวกระทรวงจะทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้และทำการลบออกจากหน่วยจัดเก็บข้อมูล

6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

กระทรวงมีความห่วงใยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จึงมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy)

7. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบทิตีทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ictc@industry.go.th

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทิตีทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล เราจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ เราอาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวตนได้

8. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

เราได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยเราจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

9. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

อก. อาจพิจารณาปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ ตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตาม เราขอแนะนำให้ตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่จะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเข้าใช้งานระบบนี้ ถือเป็นการรับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ โดยหากยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

10. การติดต่อสอบถาม

สามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

10.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

- (1) ชื่อ : สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
- (2) สถานที่ติดต่อ : 75/6 อาคารสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม 75/6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- (3) ช่องทางการติดต่อ :
 - โทรศัพท์ : 0 2430 6967
 - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : ictc@industry.go.th

10.2 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

10.2.1 ส่วนกลาง

- (1) ชื่อ : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (2) สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 75/6 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาคารสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- (3) ช่องทางการติดต่อ : โทรศัพท์ : 0 2430 6960

10.2.2 ส่วนภูมิภาค

สามารถติดต่อได้ที่ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดทั่วประเทศ