



คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ของระบบทะเบียนลูกค้ากระทรวงอุตสาหกรรม (i-Industry)

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบทะเบียนลูกค้ากระทรวงอุตสาหกรรม (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “กิจกรรมการประมวลผล”) ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่กระทรวงอุตสาหกรรม โดยสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “อก.” หรือ “เรา”) ดำเนินการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

อก. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลกลาง (i-Industry) สำหรับอำนวยความสะดวกและสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs วิสาหกิจชุมชน และประชาชนทั่วไป โดยผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียนเพื่อขอรับชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน (Username & Password) สำหรับเข้าใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของหน่วยงานภายในสังกัด อก. ด้วยระบบทะเบียนลูกค้ากระทรวงอุตสาหกรรม

ทั้งนี้ เราดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

อก. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้เหตุผลความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ได้แก่ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ตามมาตรา ๔ กำหนดให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

อก. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1) เพื่อการลงทะเบียน บริการพิสูจน์ และการยืนยันตัวตน เช่น เพื่อลงทะเบียนบริการแก่ท่าน พิสูจน์ระบุ และยืนยันท่านหรือตัวตนของท่าน ผู้มีอำนาจ หรือตัวแทนของท่าน รวมถึงพิสูจน์ตัวตนหรือยืนยันตัวตนของท่านทางดิจิทัล กระบวนการยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัล (Digital Identification)

2) เพื่อจัดหา ค้นหา แนะนำ หรือ เสนอบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของท่าน เช่น แนะนำบริการที่ท่านอาจจะสนใจ

3) เพื่อปรับปรุงบริการ เช่น การประเมิน วิจัย วิเคราะห์ จัดทำแบบจำลองเพื่อการพัฒนาบริการ การสำรวจความพึงพอใจ

4) เพื่อการติดต่อสื่อสาร เช่น การติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องจากบริการของกระทรวง

5) เพื่อบริหารจัดการเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และ/หรือแพลตฟอร์ม เช่น เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และ/หรือแพลตฟอร์ม

6) เพื่อจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การจัดการระบบการสื่อสาร การรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการธุรกรรมเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนด นโยบาย และกระบวนการภายใน

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ 2. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังรายการต่อไปนี้

3.1. แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
1. เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรงผ่านการลงทะเบียนระบบ	- หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน - ชื่อ - นามสกุล - วันเกิด - หมายเลขโทรศัพท์ - ที่อยู่อีเมล - โลกไอดี
2. เก็บโดยการใช้เทคโนโลยีตรวจจับหรือติดตามพฤติกรรมการใช้งานของท่าน	- Cookie Data - IP Address - Logging

3.2. จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
1. เพื่อการลงทะเบียน และยืนยันตัวตน	- หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน - ชื่อ - นามสกุล - วันเกิด
2. เพื่อการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับระบบ เช่น การประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการ	- หมายเลขโทรศัพท์ - ที่อยู่อีเมล - โลกไอดี

4. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

โดยสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อพบปัญหาสิทธิในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลบังคับใช้

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

กระทรวงจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือเมื่อได้รับคำสั่งจากผู้มีอำนาจ โดยระยะเวลาดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548

โดยเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวกระทรวงจะทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้และทำการลบออกจากหน่วยจัดเก็บข้อมูล

6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

กระทรวงมีความห่วงใยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จึงมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลหมายเลขหลังบัตรประจำตัวประชาชน (Laser Code)

7. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบทิติทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุญาตหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ service_ids@industry.go.th

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทิติ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล เราจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ เราอาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวตนได้

8. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

เราได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยเราจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

9. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

อก. อาจพิจารณาปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ ตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตาม เราขอแนะนำให้ตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่จะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเข้าใช้งานระบบนี้ ถือเป็นการรับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ โดยหากยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

10. การติดต่อสอบถาม

สามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่นี่

10.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

- (1) ชื่อ : สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
- (2) สถานที่ติดต่อ : 75/6 อาคารสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม 75/6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- (3) ช่องทางการติดต่อ :
 - โทรศัพท์ : 0 2430 6967
 - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : service_ids@industry.go.th
 - Line : @iiindustry
 - Facebook : @iiindustrymoi

10.2 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

- (1) ชื่อ : นายธนู ศิรินอก
- (2) สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 75/6 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาคารสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- (3) ช่องทางการติดต่อ : โทรศัพท์ : 0 2430 6960